

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)



Version 1.0 – Stand: 18.08.2026

Gültig für Firmenkurse (Auftraggeber) und offene Kurse für Privatpersonen (Teilnehmende).

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Kurse, Dienstleistungen und Angebote von rea-lix | Erste-Hilfe Kurse | Stuber (nachfolgend «Anbieter»), sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde. Sie gelten sowohl für Kurse, die von Firmen, Arztpraxen, Vereinen und weiteren Organisationen gebucht werden, als auch für offene Kurse, zu denen sich Privatpersonen einzeln anmelden. Mit der Buchung oder Anmeldung eines Kurses werden diese AGB als verbindlich anerkannt. Abweichende Regelungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart wurden.

2. Teilnehmerzahlen

Aus Qualitäts- und Sicherheitsgründen gelten folgende Teilnehmerzahlen pro Instruktor: bei zertifizierten BLS-AED-Kursen (gemäss SRC-Vorgabe) maximal 8 Teilnehmende, bei nicht-zertifizierten Erste-Hilfe-Kursen maximal 10 Teilnehmende. Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 4 Personen. Die inhaltliche Beschreibung der einzelnen Kursformate ist auf rea-lix.ch aufgeführt.

3. Preisgestaltung

Die Preise für offene Kurse richten sich nach der jeweiligen Kursausschreibung (Online-Publikation), die Preise für Firmenkurse nach der individuellen Offerte. Massgebend ist die zum Zeitpunkt der Anmeldung bzw. Buchung gültige Fassung.

4. Buchung, Anmeldung und Zahlung

4.1 Firmenkurse (Buchung und Zahlung auf Rechnung)

Eine Buchung gilt als verbindlich, sobald sie schriftlich per E-Mail oder durch eine unterzeichnete Offerte bestätigt wird. Der Anbieter behält sich vor, Buchungen bei Nichtverfügbarkeit abzulehnen, und wird den Auftraggeber in diesem Fall umgehend informieren. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzüge zu begleichen, sofern nicht anders vereinbart. Bei verspäteter Zahlung behält sich der Anbieter vor, Verzugszinsen in marktüblicher Höhe in Rechnung zu stellen.

4.2 Offene Kurse (Anmeldung und Vorauszahlung)

Die Anmeldung zu einem offenen Kurs erfolgt über die in der Kursausschreibung angegebene Anmeldeplattform (aktuell Eventfrog). Die Anmeldung wird mit der Buchung und der vollständigen Bezahlung des Kursplatzes (Vorauszahlung) verbindlich. Der Kursplatz ist erst nach vollständigem Zahlungseingang definitiv reserviert. Für die Abwicklung von Anmeldung und Zahlung können zusätzlich die Nutzungs- und Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anmeldeplattform zur Anwendung kommen.

Die Teilnahme an offenen Kursen setzt ein Mindestalter von 14 Jahren voraus. Bei minderjährigen Teilnehmenden ist die Zustimmung der gesetzlichen Vertretung erforderlich.

5. Durchführung und Absage durch den Anbieter

Offene Kurse finden nur bei Erreichen der Mindestteilnehmerzahl gemäss Ziffer 2 statt. Wird diese Zahl bis 14 Tage vor Kursbeginn nicht erreicht, kann der Anbieter den Kurs absagen oder auf einen späteren Termin verschieben.

Der Anbieter kann einen Kurs zudem bei unvorhergesehenen Ereignissen (z.B. Krankheit des Kursleiters, höhere Gewalt) verschieben oder annullieren. In allen Fällen einer Absage durch den Anbieter werden die angemeldeten Teilnehmenden bzw. der Auftraggeber rechtzeitig informiert; bereits geleistete Zahlungen werden vollständig zurückerstattet oder, nach Wahl des Auftraggebers bzw. der Teilnehmenden, auf einen Ersatztermin übertragen. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

6. Stornierung und Umbuchung durch Kunden

6.1 Firmenkurse (Auftraggeber)

Bei Stornierung eines gebuchten Kurses durch den Auftraggeber gelten folgende Regelungen:

- Bis 14 Tage vor Kursbeginn: kostenfrei
- 7 bis 13 Tage vor Kursbeginn: 50% der Kursgebühr
- Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn oder Nichterscheinen: 100% der Kursgebühr

Stornierungen sind schriftlich per E-Mail an info@rea-lix.ch mitzuteilen; massgebend ist das Datum des Eingangs der Stornierungsmeldung beim Anbieter. Eine Umbuchung auf einen anderen Termin ist bis 7 Tage vor Kursbeginn kostenfrei möglich, sofern ein alternativer Termin verfügbar ist; bei kurzfristigeren Umbuchungsanfragen kann eine Bearbeitungsgebühr erhoben werden.

6.2 Offene Kurse (Teilnehmende)

Für die Stornierung eines gebuchten Platzes an einem offenen Kurs gelten dieselben Fristen wie bei Firmenkursen:

- Bis 14 Tage vor Kursbeginn: volle Rückerstattung
- 7 bis 13 Tage vor Kursbeginn: 50% Rückerstattung
- Weniger als 7 Tage vor Kursbeginn oder Nichterscheinen: keine Rückerstattung

Anstelle einer Rückerstattung kann der gebuchte Platz jederzeit und kostenfrei auf eine andere Person übertragen oder – nach Verfügbarkeit – auf einen späteren Kurstermin umgebucht werden. Die Übertragung ist dem Anbieter vor Kursbeginn schriftlich per E-Mail an info@rea-lix.ch mitzuteilen.

6.3 Krankheit oder Unfall

Kann ein Kurs aus Krankheits- oder Unfallgründen nicht besucht werden, ist dies dem Anbieter unverzüglich mitzuteilen. Gegen Vorlage eines ärztlichen Attests kann der Kurs ohne Stornogebühr auf einen späteren Termin verschoben werden. Ohne Attest gelten die Regelungen gemäss Ziffer 6.1 bzw. 6.2.

7. Kursdurchführung und Pflichten

7.1 Räumlichkeiten und Infrastruktur

Findet ein Firmenkurs beim Auftraggeber vor Ort statt, stellt dieser geeignete Räumlichkeiten und die notwendige Infrastruktur (ausreichend Platz für praktische Übungen, Stromanschluss etc.) zur Verfügung. Bei offenen Kursen organisiert der Anbieter die Räumlichkeiten und gibt den Kursort rechtzeitig vor Kursbeginn bekannt.

7.2 Pflichten der Teilnehmenden

Die Teilnehmenden verpflichten sich, mit dem zur Verfügung gestellten Kurs- und Übungsmaterial (z.B. Übungsphantome, AED-Trainer) sorgfältig umzugehen. Bei grobfahrlässiger oder vorsätzlicher Beschädigung haften die Teilnehmenden bzw. der Auftraggeber für den entstandenen Schaden. Der Anbieter behält sich vor, einzelne Teilnehmende bei Gefährdung der Sicherheit oder erheblicher Störung des Kursablaufs vom Kurs auszuschliessen oder einen Kurs abubrechen, wenn die Sicherheit der Teilnehmenden nicht gewährleistet werden kann.

8. Zertifikate und Bestätigungen

Der Ausweis bzw. das Zertifikat wird nur bei vollständiger Teilnahme am Kurs abgegeben. Für zertifizierte BLS-AED-Kurse wird ein Zertifikat des Swiss Resuscitation Council (SRC) ausgestellt; dieses ist zwei Jahre gültig. Zur Aufrechterhaltung der Zertifizierung wird innerhalb dieses Zeitraums der Besuch eines Refresher-Kurses empfohlen. Für nicht-zertifizierte Kurse wird eine Teilnahmebestätigung ausgestellt.

9. Urheberrecht an Kursunterlagen

Mit der Anmeldung und/oder dem Besuch eines von rea-lix | Erste-Hilfe Kurse | Stuber organisierten Kurses anerkennen die Teilnehmenden bzw. der Auftraggeber, dass das Urheberrecht (©) an sämtlichen Schulungs- und Arbeitsunterlagen dauerhaft beim Anbieter liegt. Die Unterlagen dürfen ohne vorgängige schriftliche Zustimmung des Anbieters weder vervielfältigt noch an Dritte weitergegeben oder für kursfremde Zwecke verwendet werden.

10. Haftung und Versicherung

Die Teilnahme an Kursen erfolgt auf eigene Verantwortung der Teilnehmenden. Der Anbieter haftet nicht für Unfälle, Schäden oder Verlust von Eigentum, die im Zusammenhang mit der Kursteilnahme entstehen, soweit dies gesetzlich zulässig ist. Teilnehmende und Auftraggeber sind selbst für einen ausreichenden Versicherungsschutz verantwortlich. Eine Haftung für mittelbare Schäden oder Folgeschäden ist ausgeschlossen.

Der Anbieter haftet insbesondere nicht für die Anwendung des in Kursen oder Kursunterlagen vermittelten medizinischen Fachwissens durch die Teilnehmenden. Vorbehalten bleibt eine weitergehende zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere für grobe Fahrlässigkeit oder Absicht.

11. Datenschutz

Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten der Teilnehmenden und Auftraggeber ausschliesslich zum Zweck der Kursorganisation, Zertifikatausstellung und Rechnungsstellung. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dies ist für die Zertifizierung (z.B. Übermittlung an den SRC) oder für die Abwicklung von Anmeldung und Zahlung bei offenen Kursen (Anmeldeplattform) erforderlich. Es gilt das anwendbare Datenschutzrecht (insbesondere das schweizerische Datenschutzgesetz, DSG).

12. Schlussbestimmungen

Diese AGB unterliegen dem schweizerischen Recht. Gerichtsstand ist der Sitz des Anbieters (Zuchwil), soweit das Gesetz keine zwingenden Gerichtsstände vorsieht. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine wirksame Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung möglichst nahekommt.

Zuchwil, 18.08.2026
